

IZJAVA O PRIVATNOSTI

1. Prikupljanje podataka

1.1. Ovom Izjavom o privatnosti RADIO GORSKI KOTAR d.o.o., Trg 138. brigade HV 4, 51300 Delnice, OIB: 73841607414 potvrđuje kako sve Vaše osobne podatke smatra izuzetno važnim, kao i zaštitu istih. Zaštiti Vaših osobnih podataka pristupamo s velikom profesionalnom odgovornošću i u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća Uredba) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

1.2. U nastavku teksta objasniti ćemo Vam način prikupljanja Vaših osobnih podataka slušanjem radija, posjetom našoj WEB stranici, korištenjem naših društvenih mreža, sudjelovanjem u našim nagradnim igrama, natjecanjima, kvizovima, igrama spretnosti, brzine ili vještine ili bilo kojim drugim načinom na koji nam možete ustupiti vaše osobne podatke. Također, upoznat ćemo Vas s načinom korištenja i obrade, čuvanja, promjene i brisanja Vaših osobnih podataka kao i mogućnost kako da stupite s nama u kontakt.

1.3. Ova Izjava o privatnosti ne odnosi se na web stranice i web providere, aplikacije ili tele operatere (treće strane) čije usluge (telefon 060-555-225 ili sms servis 666-999) povremeno možemo koristiti u svrhu realizacije programskih sadržaja, nagradnih igara i drugih promotivnih projekata, a koji će Vaše osobne podatke štiti poštujući odredbe navedenih zakona i opće uredbe iz točke 1.1. ove Izjave.

1.4. Voditelj obrade podataka i odgovorna osoba je: RADIO GORSKI KOTAR d.o.o., Delnice, Trg 138. brigade HV 4, OIB: 73841607414, zastupan po direktoru Miroslavu Pleše dostupna putem e-mail adrese: gdpr@rgk.hr ili putem telefona: 051 813 088.

2. Pravila privatnosti

2.1. Ovom Izjavom o privatnosti RADIO GORSKI KOTAR d.o.o. Delnice poštuje i provodi:

- Važeće zakonske regulative za zaštitu i obradu osobnih podataka,
- Zaštitu svih osobnih podataka s kojima dolazimo u kontakt,
- Otvorenost i transparentnost prema korisnicima i ispitanicima o pohrani, obradi i brisanju osobnih podataka,
- Umanjenje rizika povrede osobnih podataka,
- Edukaciju i informiranje naših slušatelja i ispitanika.

2.2. Dozvoljenim ustupanjem, prikupljanjem, korištenjem, obradom i brisanjem osobnih podataka smatra se svaka uporaba u području primjene automatizirane i neautomatizirane obrade osobnih podataka (kao dio sustava pohrane ili je namijenjena za isto) u kojoj ste nam:

- dali Vaš pristanak za korištenje osobnih podataka (privola, suglasnost),
- kada je to potrebno za sklapanje ili izvršavanje ugovora sukladno pozitivnim zakonskim propisima Republike Hrvatske,
- u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza,
- u svrhu legitimnih interesa i zadovoljavanja osnovne djelatnosti RADIO GORSKI KOTAR d.o.o. Delnice u odnosu na Vaša prava glede zaštite osobnih podataka,
- kada je to potrebno u svrhu sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela.

3. Vrste osobnih podataka i obrada

3.1. Sukladno zakonskoj regulativi prepoznajemo slijedeće kategorije osobnih podataka:

a) temeljni osobni podatci: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol i kontakt podatci (adresa e-pošte, broj telefona)

b) posebne kategorije osobnih podataka: osjetljivi podatci ili podatci vrlo osobne naravi, a koji mogu uključivati biometrijske ili genetske podatke, te podatke koji se odnose na zdravlje.

3.2. Obrada osobnih podataka je postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim

podacima ili skupovima osobnih podataka (automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima), što podrazumijeva: prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

3.3. U sklopu svog redovitog poslovanja RADIO GORSKI KOTAR d.o.o. Delnice ne prikuplja podatke posebnih kategorija.

4. Prikupljanje podataka

4.1. RADIO GORSKI KOTAR d.o.o. Delnice u sklopu osnovne djelatnosti i redovitog poslovanja prikuplja sljedeće osobne podatke od:

a) slušatelja (putem telefona 060-555-225, putem elektroničke pošte, putem sms poruke 666-999, putem društvenih mreža – Facebook, Twiter ili nekim drugim oblikom direktne komunikacije).

b) poslovnih partnera i treće strane (temeljem Ugovora o poslovnoj suradnji i poslovnoj komunikaciji).

4.2. Informacije koje tako prikupimo mogu biti različite, ovisno o gore navedenom razlogu (nagrada igra, komentari u programu, sudjelovanje u kvizovima i igrama koje organiziramo i sl.) a mogu sadržavati isključivo temeljne osobne podatke ili dio tih podataka.

4.3. Vašim sudjelovanjem u našem programskom sadržaju putem svih naših komunikacijskih kanala (telefona 060-555-225, elektroničke pošte, putem sms poruke 666-999, putem društvenih mreža ili telefonskim kontaktom) ili razgovorom/intervjuom uživo smatramo da ste nam dali privolu za obradu osobnih podataka sukladno ovoj Izjavi, te time imamo legitimni interes za obradu podataka za navedenu svrhu programskog sadržaja ili redovitog odvijanja programa RADIO GORSKI KOTAR d.o.o. Delnice.

4.4. Bilo koje osjetljive informacije nisu predmet našeg interesa kao nakladnika radijskog programa i nećemo ih prikupljati bez Vašeg izričitog odobrenja.

4.5. Postoji mogućnost da ćemo dio informacija o Vama dobiti i preko trećih strana poput linkova na Vaše društvene mreže ili javno dostupne informacije.

4.6. Postoji mogućnost prikupljanja kontakt informacija o nekim trećim stranama ili osobama. Ako kroz programske sadržaje i situacije (npr. nagradne igre) budete upitani da pružite informacije o nekim drugim Vama poznatim osobama, lijepo Vas molimo da one o tome budu informirane i da postoji suglasnost da ih se kontaktira, odnosno da su upoznati za što se koriste njihovi osobni podatci.

4.7. Na našoj Internet stranici ne koristimo cookies , tzv. „kolačiće“.

5. Svrha korištenja i prikupljanja podataka

5.1. Prikupljene osobne podatke koristit ćemo isključivo u svrhu za koju smo dobili privolu ili imamo legitimni interes za obradu ili za druge svrhe kada ste nam dali svoju privolu a sve u svrhu:

- poboljšanja kvalitete naše usluge i programa,
- sudjelovanja u nagradnim igrama, promocijama i kampanjama,
- sudjelovanja u programskim sadržajima (komentari, ankete),
- poboljšanja sadržaja na našim web stranicama i društvenim mrežama,
- dopunjavanja i ispravljanja Vaših osobnih podataka i održavanja i unapređenja kontakta s Vama,
- kontakta s Vama temeljem Vaših prijedloga, pohvala, pritužbi i drugih upita.

5.2. Prikupljeni podatci neće se prosljeđivati trećim stranama (niti izravno niti preko drugih zastupnika) osim ako to nije drugačije regulirano Ugovorom s trećom stranom i uz Vaš izričiti pristanak.

5.3. Ako zbog potrebe programa i programskih sadržaja imamo namjeru dodatno obrađivati osobne podatke u svrhu koja je različita od one za koju su osobni podatci prikupljeni, prije te dodatne obrade upoznat ćemo Vas o toj svrsi obrade te Vam pružiti sve relevantne informacije i tražiti Vaš pristanak.

5.4. Prikupljeni podatci služiti će i za kontakt s Vama kako bi ostvarili svoja prava kroz nagradne igre i kako bi Vas upoznali s novim uslugama ili programskim sadržajima. To može biti putem telefona, društvenih mreža ili elektroničkom poštom ako ste naveli da to želite. Ističemo da u svakom trenutku možete povući svoju privolu koju ste dali na način opisan pri kraju ove Izjave.

5.5. Ako se ukaže potreba za jednostavnijom realizacijom postupaka preuzimanja nagrade osvojenih u nagradnim igrama postoji mogućnost da Vas, uz vaš izričiti pristanak, kontaktiraju treće strane (naši klijenti i poslovni partneri s kojima je realizirana nagradna igra).

5.6. Postoji mogućnost otkrivanja Vaših osobnih podataka u skladu sa zakonskim odredbama, odnosno ukoliko postoji zahtjev za istim od strane ovlaštenih državnih tijela (policija, sudstvo).

6. Maloljetne osobe i zaštita osobnih podataka

Jasno naglašavamo da ne prikupljamo i samim time i ne obrađujemo bilo kakve osobne podatke maloljetnih osoba bez privole i odobrenja roditelja odnosno zakonskog zastupnika. Maloljetne osobe mogu slobodno posjetiti našu web stranicu odnosno naše društvene mreže, ali pružanje bilo kakvih osobnih podataka mora biti uz privolu roditelja ili zakonskog zastupnika. Eventualni podatci koji su prikupljeni bez naše svjesne namjere, temeljem zahtjeva roditelja ili pravnog zastupnika bit će stavljani na uvid i izbrisani.

7. Pravo uvida i ispravke

7.1. U svakom trenutku imate pravo podnijeti zahtjev za uvid u osobne podatke koji su kod nas pohranjeni. Imate pravo ispravke i dopune Vaših osobnih podataka kada su nepotpuni, netočni ili neažurni, te pravo na brisanje. Ukoliko to želite, dovoljno je uputiti pismeni zahtjev službi za zaštitu osobnih podataka i sigurnost na dolje navedenu adresu.

7.2. U svakom trenutku imate pravo odustati od dane privole za obradu Vaših osobnih podataka. Dovoljno je poslati zahtjev na dolje navedenu adresu.

7.3. Prije pristupa podacima za svaki ćemo zahtjev utvrditi identitet podnositelja zahtjeva i opravdanost samog zahtjeva. U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. Ukoliko smo zakonski obavezni odbiti Vaš zahtjev, to ćemo i učiniti te Vas obavijestiti o razlozima.

7.4. Svi Vaši zahtjevi ukoliko su poslani temeljem navedenih uputa biti će zaprimljeni i obrađeni sukladno Izjavi o privatnosti i zakonskim odredbama. To služi zaštiti Vaših prava. Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

7.5. Možda će postojati slučajevi i situacije kada nećemo moći udovoljiti Vašem zahtjevu da pristupite uvidu u Vaše osobne podatke jer bi to potencijalno ugrozilo privatnost drugih osoba ili bi ugrozilo mogući Ugovor o povjerljivosti. U tom slučaju u potpunosti ćemo objasniti i obrazložiti razloge odbijanja.

8. Sigurnost i način obrade

8.1. Utvrdili smo načela sigurnosti informacijskog sustava te smo postavili osnovne odrednice koje primjenjujemo u svim aspektima poslovanja te njihovom primjenom osiguravamo razinu sigurnosti informacijskog sustava i obrade osobnih podataka. Vaši osobni podatci obrađivani su na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost,

uključujući i zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom spomenutih organizacijskih i tehničkih mjera, protokola i procedura.

8.2. Vaši osobni podatci biti će zakonito, pošteno i transparentno obrađivani i neće biti obrađivani na način koji nije u skladu sa svrhom navedenom u ovoj Izjavi.

8.3. Informacijsku sigurnost postićemo kontinuiranom primjenom, nadzorom i unaprjeđivanjem odgovarajućih kontrola, procesa i aktivnosti, uključujući uvođenje i primjenu pravila, procesa, organizacijske strukture, te odgovarajuće programske i sklopovske podrške.

8.4. Upozoravamo da svaka komunikacija s Vama putem elektroničke pošte ili putem web sučelja potencijalno može biti kompromitirana i u tom dijelu ne možemo garantirati potpunu sigurnost. Sukladno tome, bilo koja informacija koja je poslana s vaše strane putem elektroničke pošte a sadrži osobne podatke, poslana je na Vašu osobnu odgovornost.

9. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Podatci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno kako bi ispunili obveze i usluge za koje ste nam dali svoju suglasnost, a najdulje do godine dana nakon čega će biti obrisani, osim ako zakonom nije drugačije određeno ili ako je to definirano Ugovornim odnosom.

Podatke ne možemo obrisati:

- a) ukoliko su potrebni za izvršavanje ugovornih obaveza ili drugih zakonskih zahtjeva (npr. Zakon o računovodstvu)
- b) ukoliko se podatci aktivno upotrebljavaju u procesima temeljem zakonite svrhe za obradu podataka.

10. Kontakt podatci

Ukoliko imate bilo kakvo pitanje koje je vezano uz prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka ili želite steći uvid u Vaše osobne podatke koje posjedujemo s ciljem provjere, izmjene ili brisanja slobodno nam se obratite pismenim putem na slijedeću adresu:

RADIO GORSKI KOTAR d.o.o.

Služba za zaštitu osobnih podataka i sigurnost

Delnice, Trg 138. brigade HV 4, OIB: 73841607414

Tel: 00385(51) 813 088

Možete se obratiti i Voditelju službe za zaštitu osobnih podataka : gdpr@rgk.hr

ili pozivom na : 052 813 088

Vaš zahtjev tretirat ćemo povjerljivo i povratno Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku nakon što ga analiziramo.

11. Izmjene u našoj Izjavi o privatnosti

11.1. S vremena na vrijeme postoji mogućnost da će se pojedini dijelovi Izjave o privatnosti mijenjati ili nadopunjavati sukladno promijenjenoj poslovnoj praksi, zakonskoj regulativi, novim tehnološkim i informacijskim rješenjima ili s namjerom još boljeg ispunjavanja naših obveza u dijelu prikupljanja i obrade Vaših osobnih podataka. Ove izmjene biti će napravljene bez posebnih najava stoga Vam savjetujemo da s vremena na vrijeme provjerite i ponovno pročitate ovu izjavu o privatnosti .

11.2. Ova izjava o privatnosti objavljena je 25. svibnja 2018. i stupa na snagu trenutkom objave.